



HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE



SUSTAV PRIHVATA ČLANOVA I PARTNERA U NACIONALNU MREŽU EURES

Kriteriji za prihvāt, praćenje i opoziv

- pročišćeni tekst -

Zagreb, lipanj 2021.



EURES (EUropean Employment Services) je mreža za suradnju čija je svrha olakšati slobodno kretanje radnika na području slobodnog europskog tržišta rada koje čine države članice Europskog gospodarskog prostora i Švicarska. Mrežu koordinira Europski koordinacijski ured za EURES. Pokrenuta je 1993. godine kao instrument poboljšanja mobilnosti, odnosno prostorne i profesionalne pokretljivosti radne snage na europskom tržištu rada. Slobodno kretanje radnika temeljna je sloboda građana Unije i jedan od stupova unutarnjeg tržišta, sadržan u članku 45. Ugovora o funkcioniranju Europske unije (UFEU).

U 2012. godini pokrenut je proces reforme EURES-a kako bi se postigli ciljevi strategije Europa 2020. U okviru svojih aktivnosti EURES doprinosi sljedećim ciljevima:

- (a) olakšavanju ostvarivanja prava dodijeljenih člankom 45. UFEU-a i Uredbom (EU) br. 492/2011;
- (b) provođenju koordinirane strategije zapošljavanja, a posebno promicanju kvalificirane, obrazovane i prilagodljive radne snage u skladu s člankom 145. UFEU-a;
- (c) poboljšanju funkcioniranja, koheziji i integraciji tržišta rada u Uniji, među ostalim na prekograničnoj razini;
- (d) promicanju dobrovoljne zemljopisne i profesionalne mobilnosti u Uniji, među ostalim u pograničnim regijama, na pravičnoj osnovi i u skladu s pravom Unije i nacionalnim pravom i praksom;
- (e) podupiranju prijelaza na tržište rada, čime se promiču društveni ciljevi i ciljevi zaposlenosti iz članka 3. UFEU-a.

Donošenjem Uredbe 589/2016 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. travnja 2016. o Europskoj mreži službi za zapošljavanje (EURES), pristupu radnika uslugama mobilnosti i daljnjoj integraciji tržišta rada i izmjeni uredbi (EU) br. 492/2011 i (EU) br. 1296/2013 EURES mreža ponovno je uspostavljena. Uredba je pred države članice stavila niz obveza, među kojima je i uspostava sustava za primanje organizacija izvan Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u nacionalnu mrežu EURES u svojstvu članova i partnera EURES-a (čl. 11. st. 1.)

Donošenjem ovih kriterija u svibnju 2018. godine uspostavljen je sustav prihvata (akreditacije) članova i partnera u nacionalnu mrežu EURES i ispunjena obveza koju pred Republiku Hrvatsku stavlja članak 11. st. 1. Uredbe (EU) 2016/589.¹

¹ Izmjene i dopune iz 2021. godine donesene su na preporuku nacionalnog stručnjaka iz [MoveS](#)-a, izrađenih na zahtjev Europske komisije. Korekcijama se ne mijenjaju, već detaljnije pojašnjavaju i dorađuju određeni kriteriji, te se Javni poziv detaljnije usklađuje s tako ažuriranim Kriterijima. Dopunjuje se i popis pravnih temelja sukladno najnovijem stanju domaćih propisa.

II PRAVNI TEMELJ

Ovi kriteriji se temelje na sljedećim pravnim izvorima:

- [Ugovor o funkcioniranju Europske unije](#), koji u čl. 2. do 4. definira kategorije i područja nadležnosti Unije i država članica, u čl. 16. definira unutarnje tržište kao područje bez unutarnjih granica na kojem se osigurava slobodno kretanje robe, osoba, usluga i kapitala, te čl. 45. do 48. koji uređuju slobodu kretanja radnika.
- [Uredba \(EU\) br. 492/2011](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 5. travnja 2011. o slobodi kretanja radnika u Uniji, koja je zamijenila prethodnu Uredbu Vijeća (EEZ) br. 1612/68, te koja propisuje da sloboda kretanja radnika predstavlja temeljno pravo radnika i članova njihovih obitelji, te osigurava slobodan pristup radnim mjestima unutra Unije. Pokretljivost radne snage unutar EU jedno je od sredstava koje će radniku pružiti mogućnost unaprjeđenja životnih i radnih uvjeta i omogućiti društveni napredak, ujedno zadovoljavajući ekonomske potrebe država članica.
- [Uredba \(EU\) 2016/589](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 13. travnja 2016. o Europskoj mreži službi za zapošljavanje (EURES), pristupu radnika uslugama mobilnosti i daljnjoj integraciji tržišta rada i izmjeni uredaba (EU) br. 492/2011 i (EU) br. 1296/2013.
- [Provedbena odluka Komisije \(EU\) 2017/1255](#) od 11. srpnja 2017. o predlošku za opis nacionalnih sustava i postupaka za primanje organizacija za članove i partnere EURES-a
- [Uredba \(EU\) 2019/1149](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o osnivanju Europskog nadzornog tijela za rad, izmjeni uredbi (EZ) br. 883/2004, (EU) br. 492/2011 i (EU) 2016/589 i stavljanju izvan snage Odluke (EU) 2016/344
- [Zakon o tržištu rada](#) (NN 118/18, 32/20), čl. 31, st.3, koji propisuje da posredovanje pri zapošljavanju, savjetovanje i pružanje informacija vezanih uz radnu mobilnost na jedinstvenom tržištu Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije Zavod obavlja putem mreže EURES.
- [Pravilnik o obavljanju djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem](#) (NN 28/19) definira uvjete pod kojima se može obavljati djelatnost u svezi sa zapošljavanjem.

III KRITERIJI ZA PRIHVAT ČLANOVA I PARTNERA U NACIONALNU MREŽU EURES

Članovima EURES-a mogu biti imenovani registrirani posrednici pri zapošljavanju, upisani u evidenciju ministarstva nadležnog za rad, koji zakonito obavljaju djelatnost u Republici Hrvatskoj i koji imaju kapacitet za ispunjavanje svih obveza koje za EURES članove propisuje Uredba (EU) 2016/589, između ostaloga iz članka 12., te koji ispunjavaju najmanje sljedeće osnovne uvjete za prijavu:

- a) registrirani su za obavljanje djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem na području Republike Hrvatske i u trenutku podnošenja zahtjeva zakonito obavljaju tu djelatnost sukladno Pravilniku o obavljanju djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem (NN 28/19) najmanje dvije godine;
- b) u trenutku prijave nemaju dugovanja na ime javnih davanja;
- c) da protiv fizičke ili pravne osobe, odnosno odgovorne osobe posrednika pri zapošljavanju, nije pokrenut postupak radi kršenja propisa iz područja rada, zapošljavanja ili obavljanja djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem, odnosno da se ne vodi kazneni postupak;

- d) da nisu bili kažnjavani radi prekršaja iz navedenih područja odnosno radi kaznenog djela tijekom dvije godine prije podnošenja prijave;
- e) obvezuju se obavljati sve EURES zadaće iz članka 12. stavka 2. točaka (a), (b) i (c) Uredbe (EU) 2016/589:
 - doprinošenje bazi slobodnih radnih mjesta u skladu s člankom 17. st. 1. točkom (a);
 - doprinošenje bazi molbi za posao i životopisa u skladu s člankom 17. st. 1. točkom (b);
 - pružanje usluga podrške radnicima i poslodavcima u skladu s člancima 23. i 24., člankom 25. st. 1., člankom 26. i, ako je relevantno, člankom 27., i ispunjavati druge obveze članova EURES-a sukladno Uredbi (EU) 2016/589;
- f) posjeduju kapacitete za ispunjavanje tih obveza, raspolažu bazom slobodnih radnih mjesta i životopisa u elektroničkom obliku, te mogu ispuniti tehničke preduvjete za razmjenu podataka iz tih baza na EURES portal (interoperabilnost).

Partnerima EURES-a mogu biti imenovane pravne ili fizičke osobe, ustanove i neprofitne organizacije koje zakonito obavljaju djelatnost u Republici Hrvatskoj i koje propisno obrazlože da ne mogu pružati više od dvije usluge navedene u članku 12. stavku 2. točkama (a), (b) i (c), na temelju veličine svoje organizacije, financijskih sredstava, prirode usluga koje organizacija inače pruža ili organizacijske strukture, ako ispunjavaju sljedeće osnovne uvjete:

- a) registrirane su na području Republike Hrvatske i u trenutku podnošenja zahtjeva zakonito djeluju najmanje dvije godine (na kandidate za prihvrat u statusu partnera EURES-a koji obavljaju djelatnost u svezi za zapošljavanjem primjenjuje se kriterij a) za kandidate za članove EURES-a);
- b) u trenutku prijave nemaju dugovanja na ime javnih davanja;
- c) da protiv fizičke ili pravne osobe, odnosno odgovorne osobe, nije pokrenut postupak radi kršenja propisa iz područja rada, zapošljavanja ili obavljanja djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem, odnosno da se ne vodi kazneni postupak;
- d) da nisu bile kažnjavane radi prekršaja iz navedenih područja odnosno radi kaznenog djela tijekom dvije godine prije podnošenja prijave;
- e) obvezuju se obavljati najmanje jednu zadaću EURES-a iz članka 12. st. (2) Uredbe (EU) 2016/589:
 - doprinošenje bazi slobodnih radnih mjesta u skladu s člankom 17. st. 1. točkom (a);
 - doprinošenje bazi molbi za posao i životopisa u skladu s člankom 17. st. 1. točkom (b);
 - pružanje usluga podrške radnicima i poslodavcima u skladu s člancima 23. i 24., člankom 25. st. 1., člankom 26. i, ako je relevantno, člankom 27., i ispunjavati druge obveze partnera EURES-a sukladno Uredbi (EU) 2016/589;
- f) posjeduju kapacitete i odgovarajuće preduvjete za pružanje najmanje jedne od obveza iz članka 12. st. (2) Uredbe (EU) 2016/589; ako su to usluge iz čl. 12. st. 2 (a) i (b) Uredbe, moraju biti u mogućnosti ispuniti tehničke preduvjete za razmjenu podataka iz tih baza na EURES portal (interoperabilnost).

Svi članovi i partneri EURES-a dužni su sukladno čl. 11. st. 2. Uredbe (EU) 2016/589 ispunjavati sljedeće zajedničke kriterije:

a. PRUŽANJE USLUGA

1. Obveza pružanja usluga:

- a) sukladno važećim propisima iz područja rada, zapošljavanja odnosno djelatnosti za obavljanje koje su registrirani;
- b) poštivanje propisa iz područja zaštite osobnih podataka;
- c) ako je primjenjivo, poštivanje zahtjeva i standarda o kvaliteti podataka kod oglašavanja slobodnih radnih mjesta, osobito poštujući načela transparentnosti i nediskriminacije.

2. Dokazan kapacitet za pružanje usluga posredovanja između tražitelja posla i poslodavaca, usluga podrške, ili oboje.
3. Kapacitet za pružanje usluga putem jednog ili više lako dostupnih kanala, s tim da moraju biti dostupne barem internetske stranice organizacije.
4. Sposobnost i kapacitet za upućivanje radnika i poslodavaca na druge članove i partnere EURES-a i/ili tijela sa stručnim znanjem o slobodnom kretanju radnika.
5. Potvrda da će se poštivati načelo besplatnih usluga podrške za radnike u skladu s člankom 21. stavkom 3. drugim podstavkom Uredbe (EU) 2016/589.

b. SUDJELOVANJE U MREŽI EURES

1. Sposobnost, kapacitet i obveza osiguravanja pravovremenog i pouzdanog pružanja podataka iz članka 12. stavka 6. Uredbe (EU) 2016/589.
2. Obveza poštivanja tehničkih standarda i formata za popunjavanje slobodnih radnih mjesta i razmjenu informacija na temelju Uredbe (EU) 2016/589.
3. Sposobnost i obveza davanja doprinosa izradi programa i izvješćivanju nacionalnog koordinacijskog ureda kao i davanja informacija nacionalnom koordinacijskom uredu o pružanju usluga i rezultatima rada u skladu s ovom Uredbom.
4. Postojanje ili obveza osiguravanja odgovarajućih ljudskih resursa za zadaće koje treba ispuniti.
5. Obveza osiguravanja standardâ kvalitete u pogledu osoblja i prijave osoblja za relevantne module zajedničkog programa osposobljavanja iz članka 8. stavka 1. točke (a) podtočke iii. Uredbe (EU) 2016/589.
6. Obveza uporabe zaštitnog znaka EURES-a samo za usluge i aktivnosti povezane s mrežom EURES.

IV POSTUPAK PRIHVATA

Za potrebe prihvata članova i partnera u nacionalnu EURES mrežu objavit će se Javni poziv. Javni poziv sadržavat će informacije o:

- kriterijima za prihvrat
- roku i načinu prijave
- potrebnoj dokumentaciji.

Javni poziv bit će objavljen na web stranicama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i ministarstva nadležnog za rad. Kandidati će o odluci biti obaviješteni u pisanom obliku.

Po isteku dvije godine od prihvata², EURES član/partner može podnijeti zahtjev za ponovni prihvrat po pojednostavljenom postupku. Pojednostavljeni postupak podrazumijeva dostavu zahtjeva za daljnje sudjelovanje u mreži EURES. Zahtjev podnosi kontakt osoba (EURES koordinator) člana ili partnera na e-adresu koju član ili partner koriste za redovnu komunikaciju s Nacionalnim koordinacijskim uredom za EURES. U slučaju potrebe, Nacionalni koordinacijski ured može zatražiti dodatne informacije, obrazloženja i/ili dokumente. U slučaju odbijanja zahtjeva, član ili partner ima mogućnost uložiti pisani prigovor putem Nacionalnog koordinacijskog ureda za EURES (ustrojstvene jedinice HZZ-a zadužene za poslove EURES-a). O prigovoru odlučuje stručno povjerenstvo koje imenuje ravnatelj Zavoda.

² Iznimno, za člana i partnera koji su prihvaćeni prije pandemije COVID-19, vrijeme između proglašenja početka i završetka pandemije ne uračunava se u razdoblje od dvije godine.

V ULOGE UNUTAR SUSTAVA

- Nacionalni koordinacijski ured za EURES (ustrojstvena jedinica HZZ-a zadužena za poslove EURES-a) odgovoran je za obradu i ocjenjivanje zahtjeva te donošenje odluke
- Nacionalni koordinacijski ured za EURES (ustrojstvena jedinica HZZ-a zadužena za poslove EURES-a) prati usklađenost s nacionalnim sustavom prihvata i obvezama iz Uredbe (EU) 2016/589, upozorava na nepravilnosti i daje preporuke za prilagodbu članova i partnera EURES-a. U slučaju neotklanjanja nepravilnosti, o tome sastavlja bilješku i donosi odluku o opozivu člana ili partnera EURES-a.
- Stručno povjerenstvo sastavljeno od predstavnika Sektora za tržište rada i Sektora za pravne poslove, razmatra prigovore na odluku o odbijanju zahtjeva za prihvata po redovnom i pojednostavljenom postupku te o opozivu člana ili partnera EURES-a i donosi odluku o prigovoru.
- Ravnatelj Hrvatskog zavoda za zapošljavanje imenuje stručno povjerenstvo koje odlučuje o prigovorima. Članove povjerenstva čine predstavnici Sektora za pravne poslove (1) i Sektora za tržište rada (2).

VI ROKOVI

- Nacionalni koordinacijski ured za EURES donosi odluku o prihvatu u roku od 30 dana od zaprimanja potpunog zahtjeva.
- Prigovor na odluku o prihvatu, pojednostavljenom prihvatu ili opozivu podnosi se u roku od 15 dana od zaprimanja odluke.
- Stručno povjerenstvo odlučuje o prigovoru u roku od 60 dana od zaprimanja prigovora.
- Zahtjev za ponovni prihvata po pojednostavljenom postupku podnosi se najranije 30 dana prije, a najkasnije na dan proteka dvije godine od početka članstva u mreži.
- Ovisno o razdoblju donošenja odluke o prihvatu, članstvo u mreži počinje teći 1. siječnja ili 1. srpnja.

VIII KRITERIJI ZA PRAĆENJE, MJERE KOD NEPRIDRŽAVANJA I UVJETI ZA OPOZIV³

Kriterij za praćenje	Uredba / drugi pravni akti	Praćenje NKU-a Tip provjere	Praćenje NKU-a Razdoblje	Opoziv
I. Obveza prilagodbe zahtjevima Uredbe za novoprihvaćene članove i partnere EURES-a u roku od 6 mjeseci (uvjetni prihvati)				
a. Informacija za radnike i poslodavce o uslugama podrške za potrebe objave na portal EURES i web stranicu organizacije. Informacija mora biti ažurirana po potrebi.	Čl. 21. st. 5.	Provjera unesenog na stranicu organizacije. Podaci dostavljeni NKU-u za dostavu na EURES.	6 mjeseci po prihvatu 2 puta godišnje	Ako novoprihvaćeni član ili partner EURES-a neopravdano propusti implementirati nužne prilagodbe koje propisuje Uredba u roku od 6 mjeseci po prihvatu. U slučaju nedostataka, poziv za uklanjanje nedostataka u određenom roku. U slučaju neotklanjanja, opoziv po isteku roka za otklanjanje nedostatka.
b. EURES portal je jasno vidljiv i lako dostupan putem mrežne stranice. Usluge EURES-a su vidljive (logo EURES-a vidljiv je na mrežnoj stranici)	Čl. 18. st. 1. Čl. 15.	Provjera mrežne stranice	6 mjeseci po prihvatu 2 puta godišnje	Ako novoprihvaćeni član ili partner EURES-a neopravdano propusti implementirati nužne prilagodbe koje propisuje Uredba u roku od 6 mjeseci po prihvatu. U slučaju nedostataka, poziv za uklanjanje nedostataka u određenom roku. U slučaju neotklanjanja, opoziv po isteku roka za otklanjanje nedostatka.
c. EURES portal je lako dostupan osoblju uključenom u pružanje usluga EURES-a (Čl. 18 st. 3)	Čl. 18. st. 3	Uvid na licu mjesta	6 mjeseci po prihvatu 1 puta godišnje	Ako novoprihvaćeni član ili partner EURES-a neopravdano propusti implementirati nužne prilagodbe koje propisuje Uredba u roku od 6 mjeseci po prihvatu. U slučaju nedostataka, poziv za uklanjanje nedostataka u određenom roku. U slučaju

³ Iznimno, za člana i partnera koji su prihvaćeni prije pandemije COVID-19, za vrijeme proglašene epidemije obveze neispunjavanje kriterija neće rezultirati opozivom, osim u slučaju opisanom u II a, f, h, i III a.

				neotklanjanja, opoziv po isteku roka za otklanjanje nedostatka.
d. Doprinos bazi slobodnih radnih mjesta/životo pisa • Tehnička prilagodba • Sporazum o suradnji s HZZ-om o prijenosu baze slobodnih radnih mjesta/životo pisa za potrebe jedinstvenog koordinacijskog kanala	Čl. 12. st. 2 a i/ili b	Zaključen sporazum o suradnji Podaci dostavljeni NKU-u u format predviđenom tehničkim specifikacijama Uvid u oglase na mrežnim stranicama člana/partnera EURES-u. Uvid u broj radnih mjesta/CV-a dostavljenih jedinstvenom koordinacijskom kanalu	6 mjeseci po prijatu (Provjera podataka Odjela za informatiku vezanih za jedinstveni koordinacijski kanal, ad hoc Ad-hoc provjera kvalitete oglasa	Ako novoprihvaćeni član ili partner EURES-a neopravdano propusti implementirati nužne prilagodbe koje propisuje Uredba u roku od 6 mjeseci po prijatu. U slučaju nedostataka, poziv za uklanjanje nedostataka u određenom roku. U slučaju neotklanjanja, opoziv po isteku roka za otklanjanje nedostatka.
II. Kršenje kriterija i zahtjeva iz Uredbe i preuzetih obveza iz prijavnog obrasca				
a. Poštivanje postojećih zakonskih propisa iz područja rada, zapošljavanja, zdravlja i sigurnosti na radu te propisa o zaštiti osobnih podataka	Čl. 11. st. 3	Po obavijesti o kršenju (npr. prigovor), tijekom uvida na licu mjesta ili na drugi način	Ad hoc, na zahtjev/po prijavi	Opoziv u bilo kojem trenutku U slučaju pouzdanog dokaza o kršenju (član ili partner EURES-a ne može ukloniti nedostatak ili član ili partner EURES-a nije voljan poduzeti odgovarajuće korake radi uklanjanja nedostatka)
b. Poštivanje standarda za uspješno pružanje usluga (sposobnost, kapacitet)	Čl. 11. st. 2	Po obavijesti člana ili partnera EURES-a o ozbiljnim promjenama u organizaciji i	Ad hoc, na zahtjev/po prijavi	Opoziv u bilo kojem trenutku U slučaju ozbiljnih promjena koje bi okrnjile pružanje spektra usluga i sudjelovanje u mreži EURES u tolikom opsegu da ispunjavanje zadaća i

		uslugama koje pruža		obveza iz Uredbe više nije moguće, npr. nedostatak mogućnosti, kapaciteta (ljudskih resursa, vještina osoblja, infrastrukture, izostavljanje dijelova ili svih usluga koje se trebaju pružati)
c. Poštivanje principa vezanih uz (ne)naplatu usluga	Čl. 21. st. 3	Po obavijesti o kršenju (npr. prigovor), tijekom uvida na licu mjesta ili na drugi način	Ad hoc, na zahtjev/po prijavi	Opoziv u bilo kojem trenutku U slučaju pouzdanog dokaza o kršenju
d. Poštivanje obveze sudjelovanja u ciklusu planiranja programa EURES-a i izvještavanja	Čl. 12. st. 6	Provjera dovršenosti i datuma zaprimanja	U rokovima koje Europski koordinacijski ured definira za izradu plana aktivnosti i godišnjeg izvješća	Opoziv ukoliko član ili partner EURES-a neopravdano propusti izvršiti obvezu ili to ne učini točno ili u cijelosti niti nakon upozorenja.
e. Poštivanje obveze dostave podataka temeljem propisanih pokazatelja za praćenje učinkovitosti	Čl. 12. st. 6	Provjera dovršenosti i datuma zaprimanja	U rokovima koje definira Nacionalni koordinacijski ured	Opoziv ukoliko član ili partner EURES-a neopravdano propusti izvršiti obvezu ili to ne učini točno ili u cijelosti niti nakon upozorenja.
f. Poštivanje Općih uvjeta korištenja navedenih u Sporazumu o suradnji s HZZ-om o prijenosu baze slobodnih radnih mjesta/životopisa za potrebe jedinstvenog koordinacijskog kanala	Odluka o uspostavi sustava/sporazum/kriterij I d	Po obavijesti HZZ-a	Ad hoc, na zahtjev/po prijavi	Opoziv ako član ili partner propusti ispraviti nepravilnosti i nakon upozorenja. U slučaju pouzdanog dokaza o kršenju (obavijest HZZ-a)
g. Poštivanje obveze obuke EURES osoblja i prijava najmanje	Čl. 9 st 3(b) Provedba na odluka (PMS:	Provjera podataka s EURES trening koordinatorom, Europskim koordinacijski	Do kraja kalendarske godine koja slijedi godini prihvata	Ako prijava nije zaprimljena u Nacionalnom koordinacijskom uredu do kraja iduće kalendarske godine po prihvatu

jednog člana osoblja na zajedničku obuku na EU razini (predtrenoing u organizaciji NKU-a i Faza konsolidacije) do kraja iduće kalendarske godine po prihvatu	pokazatelji mreže)	m uredom za EURES ili pružateljem usluga treninga		
h. Poštivanje uvjeta korištenja zaštitnog znaka i logotipa EURES-a	Čl. 15.	Po obavijesti o kršenju (npr. prigovori, aktivnosti/projekti provedeni bez konzultacije s NKU-om)	Ad hoc, na zahtjev/po prijavi	Opoziv ako član ili partner propusti ispraviti nepravilnosti i nakon upozorenja. U slučaju pouzdanog dokaza o kršenju (zlouporaba loga EURES-a za aktivnosti/projekte koji nisu vezani uz EURES/nisu relevantni za EURES ili mogu naštetiti ugledu EURES-a)
III. Dodatni kriteriji				
a. Poštivanje uvjeta o obvezi postupanja po zahtjevu NKU-a u za poduzimanje provjere činjenica ili dostavu očitovanja (npr. kod prigovora ili uočenih nedostataka)	Odluka o uspostavi sustava Čl. 9 st. 2(a), 6	Provjera dovršenosti i datuma zaprimanja	Ad hoc, na zahtjev/po prijavi	U bilo kojem trenutku Ako član ili partner EURES-a ne postupi u skladu sa zahtjevom Nacionalnog koordinacijskog ureda za pokretanjem provjere činjenica ili dostavom očitovanja (npr. kod prigovora ili uočenih nedostataka) ili ako propusti pružiti traženu informaciju (točno ili u cijelosti).