

EURES

šalabahter



EURES šalabahter

Izdavač:

Europe Direct
Informacijski centar Slavonski Brod
Antuna Barca 30, 35000 Slavonski Brod
www.europedirect.usrcu.eu

**Prepričala i uredila:**

Božica Sedlić

Grafički dizajn:

Tomislav Kaučić

Tisk:

TDA

Naklada:

500 primjeraka

Slavonski Brod, 2015.

Ova brošura ima samo informativni karakter i ne odražava bezuvjetno zvanični stav Europske unije niti Predstavništva Europske komisije u Republici Hrvatskoj.

Sadržaj ove brošure predstavlja isključivo odgovornost Europe Directa Informacijskog centra Slavonski Brod. Brošura se može u digitalnom obliku može naći na stranici [EDIC-a Slavonski Brod](http://EDIC-a.Slavonski.Brod).

Brošura je nastala u suradnji s EURES-om Hrvatska - Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Regionalnim uredom Osijek.



Brošura je
pripremljena uz
finansijsku potporu
Europske unije.



SADRŽAJ

Uvod	1
EURES - općenito	2
EURES u prekograničnim područjima	3
Kako vam EURES Hrvatska može pomoći?	4
EURES-ov portal radne mobilnosti	8
Europski dani poslova	9
Tvoj prvi EURES posao	11
Drop'pin	13
Primjeri dobre prakse	15
Institucije	20

UVOD

Ova informativna brošura osmišljena je za one koje razmišljaju o životu i radu u inozemstvu – ili osvakodnevnom putovanju na posao u susjednu zemlju kao prekogranični radnici. Brošura pruža osnovne informacije o mreži EURES te savjeti koji su podjednako korisni i tražiteljima posla i poslodavcima.

Zašto EURES? Sve više i više ljudi prepoznaće prednosti stjecanja profesionalnog iskustva u drugoj europskoj zemlji. Rad u inozemstvu donosi višestruke prednosti: može povećati razinu profesionalnih i osobnih vještina, širiti kulturne horizonte, omogućiti učenja stranog jezika, te, ono što je možda najvažnije - poboljšati vjerojatnost pronalaženja boljega posla u vlastitoj zemlji.

Zahvaljujući načelu Europske unije o slobodnom kretanju radnika, mogućnosti za motivirane i mobilne tražitelje posla bolje su nego ikada.

EURES je prilika mladim ljudima da povećaju svoje mogućnosti ulaska na tržiste rada i poslodavcima da postanu konkurentniji na europskoj razini.

EURES - OPĆENITO

EURES je mreža javnih zavoda za zapošljavanje država članica Europskog gospodarskog prostora i Švicarske, koju koordinira Europska komisija. EURES mreža pokrenuta je 1993. godine kao instrument poboljšanja prostorne i profesionalne pokretljivosti radne snage na europskom tržištu rada.

Svrha je EURESA pružanje informacija, savjetovanja i usluga posredovanja (job-matching) poslodavcima i tražiteljima posla, ali i svim građanima koji smatraju da im može koristiti princip slobodnog kretanja ljudi.

Temelj EURES-a je mreža od oko 1000 EURES savjetnika, treniranih specijalista koji posjeduju specijalizirano znanje o praktičnim, pravnim i administrativnim prepostavkama vezanima uz mobilnost na nacionalnoj i europskoj razini, te rade unutar javnog zavoda za zapošljavanje ili drugih partnerskih organizacija u EURES mreži.

Ulaskom Hrvatske u Europsku uniju Hrvatski zavod za zapošljavanje postao je dio mreže EURES, a time je hrvatskim građanima postala dostupna usluga posredovanja pri zapošljavanju u drugim državama članicama. Informacije o EURES-u u Hrvatskoj potražite u [EURES kutku](#) na mrežnim stranicama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje.

EURES U PREKOGRANIČNIM PODRUČJIMA

U europskim prekograničnim regijama gdje postoji značajan stupanj prekograničnih dnevnih migracija, EURES ima važnu ulogu u pružanju informacija i pomoći u rješavanju izazova vezanih uz prekogranično putovanje na posao s kojim se mogu susresti radnici i poslodavci. Više od 600.000 osoba koje žive u jednoj državi EU i rade u drugoj susreću se s različitim nacionalnim praksama i pravnim sustavima, te na dnevnoj bazi nailaze na administrativne, pravne ili porezne prepreke mobilnosti. EURES savjetnici u tim regijama pružaju specifične savjete i smjernice o pravima i obvezama radnika koji žive u jednoj zemlji, a rade u drugoj.

EURES-ova prekogranična partnerstva spajaju usluge javnih zavoda i profesionalnog usmjeravanja, organizacije poslodavaca i sindikata, lokalne vlasti i ostale institucije koje se bave zapošljavanjem i profesionalnim usmjeravanjem.

EURES prekogranična partnerstva dragocjene su točke kontakata između nositelja politika zapošljavanja - kako na regionalnoj tako i nacionalnoj razini – i socijalnim partnerima.

Više informacija o prekograničnim partnerstvima možete pronaći na [EURES portalu](#).

KAKO VAM EURES HRVATSKA MOŽE POMOĆI?

Dobili ste ponudu za posao, no niste sigurni je li vjerodostojna? Ne znate kome se možete obratiti za informacije o priznavanju kvalifikacija? Želite se prijaviti za informiranje o EURES-u i korištenju EURES portala? U suradnji s kolegama iz drugih država članica za Vas ćemo provjeriti vjerodostojnost ponude za zapošljavanje, uputiti Vas na nadležna tijela ili web stranice s informacijama od Vašeg interesa, uputit ćemo Vas kako pronaći tražene informacije na EURES portalu.

EURES savjetnici pružaju informacije putem elektronske pošte, telefona, te u osobnom kontaktu (grupnom ili individualnom). Nakon inicijalnog upita procijenit ćemo koji tip usluge najbolje odgovara Vašim potrebama.

Zanimaju vas informacije o tome koje su nam države otvorile svoje tržište rada, a u kojima nam je i dalje potrebna radna dozvola? Želite saznati koje mogućnosti nudi EURES portal? Odgovore na svoja pitanja pronaći ćete na stranicama HZZ-a u kategoriji [EURES za tražitelje zaposlenja](#).

Poslodavac ste koji želi koristiti princip slobodnog kretanja ljudi? Imate ciljane potrebe za radnicima s tržišta rada neke od članica EURES mreže? Ne znate kako doći do izvornih govornika stranih jezika koji su nužni u vašem poslu? O uslugama koje EURES u Hrvatskoj pruža poslodavcima saznajte više u kategoriji [EURES za poslodavce](#).

U nekim situacijama EURES organizira selekcijske postupke ili projekte zapošljavanja, obično u slučajevima kada postoji potreba za većim brojem radnika kod određenog poslodavca ili kada na određenom tržištu

postoji veći broj poslodavaca koji imaju potrebe za istim ili sličnim profilom radnika. Takva je praksa vrlo česta kod sezonskog zapošljavanja, primjerice u ugostiteljstvu i turizmu. Potrebne informacije o takvima projektima, aktualnim i prošlim, pronaći ćete u kategoriji [EURES projekti i selekcije kandidata](#).

Čuli ste za Europske dane poslova i želite saznati više o njima? Želite sudjelovati na nekom od takvih događanja? Svakako posjetite kategoriju [Europski dani poslova](#).

Želite saznati više o traženju posla i specifičnostima kod prijavljivanja za posao u pojedinim europskim zemljama? Zanimaju vas informacije o vašim pravima koja imate kao građanin Europske unije? Brošure s ovim i mnogim drugim informacijama potražite u kategoriji [EURES publikacije](#).

Čvrsto ste odlučili potražiti posao na europskom tržištu rada? Želite steći međunarodno iskustvo? Spremate se na sezonski rad? U tijeku traženja posla, kod pregovora s poslodavcem, prije odlaska ili prije povratka u Hrvatsku javljat će vam se brojna pitanja. Kako biste dobili odgovore na svoja pitanja i razjasnili nedoumice, konzultirajte kategoriju [EURES savjeti i informacije](#). Osim brojnih korisnih informacija i poveznica na izvore informacija na mrežnim stranicama nadležnih institucija, pronaći ćete i odgovore na najčešće postavljana pitanja. Ako ovdje niste pronašli traženi odgovor, pošaljite upit uredu EURES-a zaduženom za županiju u kojoj živite ili nam se obratite putem [Facebook stranice](#).

EURES Zagreb

Hrvatski zavod za zapošljavanje, RU Zagreb

Tel. 00385 (0)1 4699 959

e-pošta: EURES-Zagreb@hzz.hr

Za županije:

Grad Zagreb

Zagrebačka

EURES Varaždin

Hrvatski zavod za zapošljavanje, RU Varaždin

Tel. 00385 (0)42 401 511

e-pošta: EURES-Varazdin@hzz.hr

Za županije:

Bjelovarsko-bilogorska

Koprivničko-križevačka

Krapinsko-zagorska

Međimurska

Varaždinska

EURES Rijeka

Hrvatski zavod za zapošljavanje, RU Rijeka

Tel. 00385 (0)51 406 124, 00385 (0)51 406 105

e-pošta: EURES-Rijeka@hzz.hr

Za županije:

Istarska

Karlovačka

Ličko-senjska

Primorsko-goranska

Sisačko-moslavačka

EURES Osijek

Hrvatski zavod za zapošljavanje, RU Osijek

Tel. 00385 (0)31 207 339

e-pošta: EURES-Osijek@hzz.hr

Za županije:

Brodsko-posavska

Osječko-baranjska

Požeško-slavonska

Virovitičko-podravska

Vukovarsko-srijemska

EURES Split

Hrvatski zavod za zapošljavanje, RU Split

Tel. 00385 (0)21 310 536

e-pošta: EURES-Split@hzz.hr

Za županije:

Dubrovačko-neretvanska

Splitsko-dalmatinska

Šibensko-kninska

Zadarska

EURES-OV PORTAL RADNE MOBILNOSTI

Na portalu EURES uz pomoć alata za pretraživanje, kao i mreže od oko 1000 EURES-ovih savjetnika koji su Vam spremni pomoći, mogu se pronaći relevantne informacije o mobilnosti radnika, informacije o trenutno otvorenim radnim mjestima u 32 europske zemlje, registrirati besplatni korisnički račun te kreirati vlastiti životopis koji će biti vidljiv svim poslodavcima registriranim na EURES-ovom portalu i EURES-ovim savjetnicima koji poslodavcima pomažu pronaći prave kandidate. Nadalje, dio portala posvećen uvjetima rada i života može vas dobro upoznati sa trenutnim stanjem u regiji potencijalnog zapošljavanja. Informacije o životu i radu dostupne su na engleskom, njemačkom i francuskom jeziku, te ponekad na jeziku predmetne države. Putem EURES-ovog portala dostupne su i informacije o mogućnostima obrazovanja na području koja pokriva mreža EURES.

[Video vodič o mogućnostima koje nudi portal EURES](#) dostupan je putem [EURES EUROPE YouTube kanala](#).

The screenshot shows the main interface of the EURES portal. At the top, there's a navigation bar with links for 'Početna', 'Novosti', 'Dogadaji', 'Statistika', 'Pomoći i podrška', and 'Poveznice'. To the right of the navigation is a login button ('PRIJAVA') and a link to register ('registrirajte se na EURES-u'). Below the navigation, there are five main categories: 'Tražitelji posla', 'Poslodavci', 'Život i rad', 'Vještine i karijere', and 'EURES-ove usluge'. A search bar is located on the right side of this row. The main content area is divided into two main sections. On the left, under 'Tražitelji posla', there's a banner with the text 'Istražite svoj europski potencijal.' and a list of statistics: 1.097.367 upražnjena radna mjesta, 196.376 životopisa, 5.094 Poslodavci, and 1.007 EURES-ovi savjetnici. Below this is a blue button labeled 'KAKO VAM MOŽEMO POMOĆI?'. On the right, there are two columns. The left column, for 'Poslodavci', features a woman holding a laptop and the text 'Ja sam tražitelj posla.' with a 'POTRAŽITE POSAO' button. It also lists several services: Kreirajte račun na EURES-u, Kreirajte svoj životopis online, Izradite svoju putovnicu vrijelitina, Obratite se EURES-ovom savjetniku, and Što EURES može učiniti za vas?. The right column, for 'Tražitelji posla', features a man holding a briefcase and the text 'Ja sam poslodavac.' with a 'PRONADITE KANDIDATE' button. It also lists services: Kreirajte račun na EURES-u, Oglasite radno mjesto, Traži putovnicu vrijelitina, Obratite se EURES-ovom savjetniku, and Što EURES može učiniti za vas?

EUROPSKI DANI POSLOVA

Europski dani poslova povezuju poslodavce i tražitelje zaposlenja s područja 32 države pokrivenе EURES mrežom. Osim ponude poslova, ovdje možete dobiti informacije i praktične savjete od EURES-ovih savjetnika i drugih stručnjaka u području zapošljavanja i mobilnosti. U okviru Europskih dana poslova organiziraju se prezentacije i radionice o uvjetima života i rada u pojedinim državama, mogućnostima zapošljavanja u određenim sektorima ili o pisanju životopisa.

Stotine Europskih dana poslova svake se godine održavaju diljem Europe. Razlikuju se po veličini i tematiki, no svima je cilj potpora mobilnosti na europskom tržištu rada. Moguće je organizirati sektorski usmjerene Europske dane poslova, pa se u tom slučaju na jednom mjestu susreću poslodavci iz određenog sektora i tražitelji zaposlenja koji imaju kvalifikacije, znanja i vještine nužne za zapošljavanje u tom sektoru. Tu su i EURES savjetnici sa specijaliziranim znanjima koji pružaju informacije o mogućnostima života i rada u svojoj zemlji, s naglaskom na uvjete rada i mogućnosti zapošljavanja u sektoru koji je tema događaja. S druge su strane veliki događaji usmjereni na široki krug djelatnosti koji okupljaju različite kategorije tražitelja zaposlenja i poslodavce iz različitih djelatnosti i s ponudama kako za visokokvalificirane i iskusne kandidate, tako i za one koji tek ulaze na tržište rada.

Bez obzira na tip, svi Europski dani poslova imaju zajednički cilj: omogućiti tražiteljima posla najbolje radno mjesto, a poslodavcima najbolje kandidate za otvorene pozicije.

Kako bi Europski dani poslova bili dostupni što većem broju ljudi, organiziraju se Europski online dani poslova, koji povezuju poslodavce i posloprimce u virtualnom svijetu. Dovoljno je registrirati se na portalu [European Job Days](#) i prijaviti se za sudjelovanje na određenom događaju ili pratiti prezentacije o mogućnostima zapošljavanja, životnim i radnim uvjetima, postavljati pitanja EURES savjetnicima ili poslodavcima. Ako na portal postavite životopis, možete se izravno prijaviti na neko od ponuđenih radnih mesta, te u dogovoren vrijeme obaviti razgovor s poslodavcem putem online chata. Online komunikaciju možete ostvariti na nekoliko načina: pisanim putem, audio uz pomoć mikrofona, te video načinom ukoliko posjedujete kameru.

Koji god vaši interesi bili, ovdje ćete pronaći događaj za sebe.

Više informacija o Europskim danima poslova pronaći ćete na [European Job Days](#) portalu.

The screenshot shows the European Job Days website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'ALL EVENTS', 'ALL EXHIBITORS', 'ALL JOBS', and 'ABOUT'. On the right side of the header is a search bar labeled 'Site search' and a 'Logout' button. Below the header, the main content area displays information about an event: 'Home = Events = European Job Day „Winter Seasoning“, Osijek'. It features a large image of a marina with many boats and a modern building in the background. The event title is 'European Job Day „Winter Seasoning“, Osijek', followed by the date '24 November 2015'. A note below the title says 'This event is open only for exhibitors registration'. At the bottom of the page, there's a section titled 'EUROPEAN JOB DAY „WINTER SEASONING“, OSIJEK' with a question about recent graduates and employers. A small note at the very bottom states: 'European Job Day „Winter Seasoning“, Osijek aims to put graduates and skilled professionals from Croatia in touch with potential employers across Europe.'

TVOJ PRVI EURES POSAO

Tvoj prvi posao preko EURES-a je program radne mobilnosti Europske unije koji mladim Europljanima olakšava pronađak zaposlenja, praktične izobrazbe ili strukovnog naukovanja u drugoj državi članici EU, Norveškoj ili Islandu te pomaže poslodavcima lakši pronađak kvalificiranih mladih radnika na širem europskom prostoru.

U programu mogu sudjelovati tražitelji posla, državlјani zemalja članica EU, Norveške i Islanda u dobi od 18 do 35 godina koji žive u bilo kojoj zemlji članici EU, Norveškoj ili Islandu, kao i poslodavci koji legalno djeluju u zemljama članicama EU, Norveškoj ili Islandu i nude ugovore o radu trajanja najmanje 6 mjeseci i u skladu s nacionalnim radnim zakonodavstvom.

Koji oblici potpore su dostupni?

Za mlade tražitelje zaposlenja

Shema financira jezične tečajeve i druge oblike osposobljavanja, te putne troškove za odlazak na razgovor ili preseljenje zbog rada, naukovanja ili vježbeništva u drugoj zemlji članici.

Za poslodavce

Velike tvrtke te srednji i mali poduzetnici neovisno o njihovoj gospodarskoj grani mogu sudjelovati u programu Tvoj prvi posao preko EURES-a, ali se samo tvrtke do 250 zaposlenih mogu prijaviti za finansijsku potporu kojom pokrivaju dio troškova osposobljavanja i pomažu novom zaposleniku, naučniku ili vježbeniku u snalaženju.

Kako možete sudjelovati?

Kako bi sudjelovali u Your first EURES job morate se registrirati na EUJOB4EU platformu koristeći web stranicu [Your first EURES job](#).

Ukoliko ste poslodavac, kontaktirat će vas naši djelatniči, pomoći vam u kreiranju natječaja i ponuditi potporu u selekciji i posredovanju.

Ukoliko ste mladi tražitelj zaposlenja, kontaktirat ćemo vas ako se ponudi posao/naukovanje/vježbeništvo sukladnu vašem profilu.

The screenshot shows the homepage of the Your first EURES job website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Terms of use, cookies and privacy policy, disclaimer, Login / Sign-up, and English. Below the navigation bar, there are several logos: 'Your first EURES job' with a stylized 'Y', 'Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Istituto Nazionale per il Lavoro', 'With the support from the European Union Programma "Erasmus 2014-2020"', 'Città metropolitana di Roma Capitale', and 'YFEJ 4.0'. A main banner below the logos reads 'Making it easier to move and work / recruit young people in Europe'. To the left, there is a video player titled 'Your first EURES Job' showing a play button and three stars. To the right, there are two registration forms: one for 'Jobseekers' (with fields for Name and Email) and one for 'Employers' (with fields for Name and Email). Below these forms, there are buttons for 'I'm already registered' and 'Register'. At the bottom, there are two large buttons: one orange for 'Jobseekers' with a person icon and one blue for 'Employers' with a building icon. Small text at the bottom of each button provides additional information: 'You are interested in a professional experience in another EU28 country' for the jobseeker button and 'You are willing to hire workers, trainees or apprentices aged 18-35 from' for the employer button.

DROP'PIN

Nedostatak iskustva i traženih vještina, kao i manjak odgovarajućih prilika za njihovo stjecanje, neke su od prepreka s kojima se suočavaju mlađi Europski mladi kada se uključuju u tržište rada.

Drop'pin je nova internetska stranica kojom se mlađe ljudi nastoje poduprijeti u podizanju razine zapošljivosti i povezati ih s organizacijama koje im pri tome mogu pomoći. nudeći savjete, pomoći i podupiruće okruženje Drop'pin je mjesto koje omogućuje razmjenu informacija o prilikama za mlađe diljem Europe.

Što Drop'pin može učiniti za mlađe?

Drop'pin je jedinstveno mjesto na kojem mlađi mogu pronaći konkretnе načine za razvoj vještina i poboljšanje svoje zapošljivosti. Prilikajemnogoirazličitesu. Obuhvaćaju naukovanje, pripravnštvo, obuku, mentorstvo, učenje jezika i potporu pri preseljenju u drugu zemlju EU-a. Kada se registriraju kao korisnici stranice, mlađi na njoj mogu objaviti svoj životopis, prijaviti se na različite ponude i ocjenjivati ih te postati aktivni u zajednici Drop'pin razmjenjujući iskustva.

Drop'pin za tvrtke i organizacije

Drop'pin tvrtkama i organizacijama nudi način za predstavljanje svojih ponuda za mlađe, čime mogu doprijeti do široke publike proaktivnih mlađih ljudi. Što je još važnije, Drop'pin potiče izgradnju partnerstava među organizacijama olakšavajući umrežavanje kako bi se stvorili novi i veći programi i prilike za mlađe ljudi.

Organizacije članice Europskog saveza za naukovanje (EAfA), koje obuhvaćaju neke od najvećih europskih poduzeća, planiraju sučenovih naukovana u nadolazećim godinama i te će prilike objavljivati na platformi Drop'pin.

Drop'pin za škole i druge obrazovne ustanove

Kao i poduzeća i udruge, obrazovne ustanove mogu na platformi Drop'pin razmjenjivati znanje, udružiti se međusobno ili s poduzećima radi razvoja novih programa koji će mladima pomoći da se pripreme za posao.

Posjetite internetsku stranicu [Drop'pin](#) i otkrijte novo mjesto za razmjenu informacija o prilikama za europsku mladež.

The screenshot shows the homepage of the Drop'pin @EURES website. At the top, there is a header with the European Commission logo, the text "DROP'PIN @EURES The place for sharing European youth opportunities", and links for "Legal notice | Cookies | Contact | Search" and "English". Below the header, there is a navigation bar with links for "Opportunities", "Discussions", "Organisations", "Groups", "Blog", "Go to EURES", and "Sign in or Register". There are also three search input fields: "Search by keywords...", "All categories", and "All countries", followed by a search icon. The main content area features a map of Europe with various dashed lines connecting different points, each labeled with a yellow box containing a different opportunity type: "Partnerships", "Training", "Traineeships", "Apprenticeships", "e-Learning", "Entrepreneurship", and "Mobility support". To the left of the map, there is a call-to-action button "Get started NOW" with a green background. To the right, there is another call-to-action button "Get started as an ORGANISATION" with an orange background. Text on the left side of the map says "Find apprenticeships and other opportunities to improve your employability". Text on the right side says "Promote your youth opportunities and build partnerships with other organisations".

PRIMJERI DOBRE PRAKSE

Kako je hrvatski konobar pronašao posao u Austriji

Dugogodišnjom suradnjom između EURES-a Osijek te EURES-a Vorarlberg, Austria, organiziran je selekcijski postupak u Osijeku u studenome 2014. godine za rad u zimskoj ugostiteljskoj sezoni 2014./15. u pokrajini Vorarlberg, Austria.

Među prijavljenim osobama koje su prošle predselekciju prvi odabir austrijskih EURES savjetnika čekao je svoj red za razgovor i Ilija Špionjak, kvalificirani konobar s vrlo dobrim poznавanjem njemačkog jezika i velikim radnim iskustvom u traženoj struci.

EURES savjetnici na selekciji bili su u direktnom kontaktu putem Skype-a s poslodavcima ugostiteljskih objekata u Vorarlbergu.

„Pružila mi se prilika na licu mjesta odmah obaviti razgovor s vlasnikom Berghotela Korbersee www.koerbersee.at u mjestu Schrocken. Intervju s poslodavcem je uspješno obavljen, razgovor je bio vrlo kvalitetan i brzo smo postigli dogovor.“ – kaže Ilija Špionjak.

„Nakon što sam došao u Austriju i počeo raditi pokazalo se kako su uvjeti rada u hotelu izvrsni, svaki puta kada su me zamolili zbog gužve ukoliko mogu ostati duže raditi, sve su prekovremene sate uredno platili.“ – rekao je Ilija Špionjak.

Prema riječima g. Špionjaka, uvjeti života i rada bili su više nego zadovoljavajući. „Smještaj radnika u sklopu hotela je bio izvrstan uključujući i osiguran besplatan pristup

Internetu u sobi, te sa svim pripadajućim potrepštinama za boravak i ostalim potrebnim stvarima za svakodnevni život. Stoga mi je zbog svega navedenoga bilo zadovoljstvo raditi za te poslodavce, a i oni su bili zadovoljni mojim radom jer su mi ponudili posao i za vrijeme ljetne sezone. Svakako se planiram vratiti, jer je sve, počevši od selekcije do uvjeta rada, čista desetka!"

Tri Šveđana koriste priliku kako bi dobili posao animatora u Hrvatskoj

Zahvaljujući veličanstvenoj jadranskoj obali i povijesnim renesansnim gradovima, turizam igra sve veću ulogu u gospodarstvu nove države članice Europske Unije, Hrvatske. Razvitak industrije nudi mogućnosti za tražitelje posla u cijeloj Europi, uključujući i za tri Šveđana koji su tamo našli posao u agenciji za animaciju Carpe Diem.



"Cjelokupno iskustvo s EURES-om je za Carpe Diem bilo odlično. Organizacija je bila odlična i uspjeli smo naći prave ljude za taj posao. Iz EURES-a su nam poručili kako su i oni jako zadovoljni", izjavila je Bojana Kuliš Bubalo, upraviteljica odgovorna za ljudske resurse u Carpe Diemu. "Nadamo se da je ovo početak jedne duge suradnje. S obzirom da smo turistička agencija u zemlji s jakim turističkim sektorom, vrlo nam je važno da smo stalno povezani s cijelim tržištem EU-a."

Carpe Diem surađuje s hotelima i turističkim kompleksima kako bi obogatio iskustva djece i odraslih na praznicima, organizirajući sportske turnire, vodeni aerobik, sportske aktivnosti, plesne škole i druge aktivnosti. "Organiziramo aktivnosti sukladno potrebama naših partnera. Oni primjerice mogu od nas zatražiti da organiziramo aktivnosti za goste određene nacionalnosti ili određene dobne skupine. S obzirom na porast broja turista iz Švedske u Hrvatskoj, tražili smo izvorne govornike švedskog koji bi se pridružili našem timu", objašnjava Bojana.

"Carpe Diem se obratio EURES-u Hrvatska kako bi im pomogli u potrazi. EURES Hrvatska je već bio dobio pozivnicu EURES-a Švedske za sudjelovanje na Europskom danu karijera u Västeråsu, gradu u središnjoj Švedskoj, pa smo ponudili Carpe Diemu da budu jedan od izlagača na toj manifestaciji. Oni su pristali doći, a Bojana je skupini tražitelja posla predstavila rad agencije i slobodna radna mjesta. Tako je Carpe Diem organizirao razgovore za posao s više od 30 tražitelja posla", tvrdi Željko Marković, EURES-ov savjetnik u Hrvatskoj.

Zahvaljujući sudjelovanju na Europskom danu karijera u Västeråsu, Carpe Diem pronašao je pet odgovarajućih kandidata kojima je ponudio posao. Njih troje prihvatili su ponudu i trenutno rade u turističkim kompleksima koji se nalaze na hrvatskoj obali. Rade u međunarodnim timovima i odgovorni su za organizaciju aktivnosti posjetitelja svih životnih dobi kao što su na primjer jutarnji pilates za odrasle ili diskoteke za male skupine djece.

Zadovoljni rezultatima zajedničkog rada, EURES Hrvatska i Carpe Diem tvrde kako se oboje raduju budućoj suradnji.

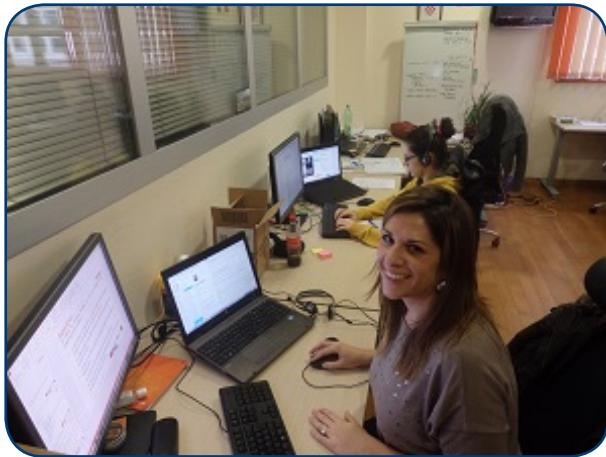
„Ljudski pristup“ EURES-a francuskim tražiteljima posla predstavlja razliku

EURES teži premostiti jaz između tražitelja posla i poslodavaca, osiguravajući pritom da prikladan tražitelj posla popuni odgovarajuće slobodno radno mjesto. Najveća snaga mreže nedvojbeno leži u smjernicama i potpori koju EURES-ovi savjetnici pružaju svakoga radnoga dana, a ne u tehnologiji. U ovom smo slučaju vidjeli kako je „ljudski pristup“ mreže EURES Hrvatska pomogao mladoj tražiteljici posla u svladavanju izazova preseljenja.

Aurelie Gracia Garay odlučila se preseliti u Hrvatsku pošto se zaljubila u zemlju, „a posebno u jednog Hrvata!“ No, za Aurelie teškoću je predstavljala činjenica da tražitelji posla iz nekih zemalja EURES-a još uvijek trebaju radne dozvole za određene sektore u ovoj novoj članici EU-a. Aurelie se činilo da je njezin hrvatski san sve dalje i mislila je da ga neće ni ostvariti.

No EURES ju je spasio. Patricija Kezele iz mreže EURES Hrvatska bilje na raspolaganju te joj je pružala informacije i savjete o pronalasku posla u Hrvatskoj. Patricija je pomogla Aurelie sa zahtjevom za radnu dozvolu te je čak bila na raspolaganju Aurelieinim mogućim poslodavcima koji su tražili informacije o zapošljavanju iz inozemstva. „Bile smo u kontaktu u svakoj fazi i bila sam jako sretna kada mi je rekla da je dobila posao“, kaže Patricija.

Aurelie je naposljetku pronašla posao asistentice u sektoru marketinga u informatičkom poduzeću [Infobip](#) i ne žali što je napustila dom u Francuskoj. Ona ne krije da je Patricijina pomoć dovela do toga i naglašava da je njezina pomoć bila „uistinu neprocjenjiva“ u pronalasku dobrog posla u blizini njezinoga dečka.



Patricija smatra da je ovo najbolji primjer rada EURES-a: osiguravanje osobne potpore u vođenju tražitelja posla kroz postupak potrage za poslom i preseljenja u novu državu. „Kada s jedne strane imate EURES, a s druge motiviranu osobu spremnu uložiti vrijeme i prihvatiti savjete, sve je moguće.”

INSTITUCIJE

Vaša Europa - Građani vam pruža pomoć i savjete za život u drugim državama članicama EU-a kako bi izbjegli nepotrebne poteškoće i birokraciju –

Vaša Europa - Savjeti vam pruža konkretnе informacije o vašim osobnim pravima u EU-u. Surađuje s više od 60 neovisnih stručnjaka iz svih država članica EU-a koji vam daju objašnjenja relevantnog zakonodavstva i lako razumljive savjete o tome kako možete ostvariti svoja prava i dobiti pravni lijek.

SOLVIT je brza i besplatna služba koja vam može pomoći. Kao neformalan mehanizam rješava probleme građana koje uzrokuju tijela javne vlasti u drugim državama članicama EU-a pogrešnom primjenom zakonodavstva EU-a.

DG EAC (The Directorate General for Education and Culture): Opća uprava Europske Komisije za obrazovanje, kulturu, pitanja mladih i jezik.

[EUROPASS](#): Pet dokumenata koji vaše vještine i kvalifikacije u Europi čine jasnijima i razumljivijim od kojih je najpoznatiji Životopis - pomaže vam da svoje vještine i kvalifikacije prikažete na učinkovit i razumljiv način; Možete kreirati vlastiti životopis online koristeći se vodičima ili preuzeti obrazac, primjere i upute.

[Euroguidance](#) je europska mreža nacionalnih centara za podršku profesionalnom usmjeravanju koji imaju osnovni cilj promicati europsku dimenziju u cjeloživotnom učenju.

[Europska poduzetnička mreža](#) je europska poslovno-tehnološka mreža koja vam pruža sve informacije potrebne za razvoj vašeg poslovanja te pronalazak kvalitetnih poslovnih partnera kako bi maksimalno iskoristili mogućnosti EU-a i unutarnjeg tržišta.

[Europski portal za mlade](#) mladima pruža informacije mogućnostima rada, učenja, socijalnog uključivanja, pokretanja vlastitog posla.

Europe Direct Informacijski centar Slavonski Brod

Antuna Barca 30, 35000 Slavonski Brod

Telefon: +385 35 415 190

E-mail adresa: europedirect@usrcu.eu

Web stranica: <http://europedirect.usrcu.eu>



Djelovanje EDIC-a
Slavonski Brod
sufinancira
Europska unija.